

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية فلسطين التقنية  
في ظل أزمة كورونا

---

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بقسم الإعلام بكلية فلسطين التقنية  
في ظل جائحة كورونا

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية فلسطين التقنية في ظل أزمة كورونا

### مقدمة:

من المؤكد أن الأزمة التي واجهت أقسام الإعلام في الكليات والجامعات الفلسطينية بسبب تفشي فيروس كورونا دفعت التعلم الإلكتروني نحو الواجهة كباقي الكليات والأقسام التعليمية في باقي الجامعات في معظم دول العالم، فالنظام التعليمي الرسمي في فلسطين لا يدعم التعليم الإلكتروني بالشكل المطلوب، أو على الأقل أستطيع القول أن النظام التعليمي والتربوي في فلسطين غير جاهز لاستخدام هذا النوع من التعليم في الوقت الراهن، وان استثنينا بعض الجامعات الفلسطينية التي لها تجربة في ذلك.

ومنها كلية فلسطين التقنية التي أدرجت ودعمت التعليم الإلكتروني عبر ما يعرف بموديل Moodle منذ عام 2010م، إلا انه لم يستمر لأكثر من 5 سنوات نظرا لعدم جدية المدرسين والطلبة في استخدامه وكذلك لعدم وجود إمكانات تقنية مثل السيرفرات التي كان يفضل استخدامها لتخزين معلومات القبول والتسجيل ودرجات الطلبة عن حفظ المواد الدراسية.

في ظل "أزمة كورونا" التي تعيشها الأراضي الفلسطينية ومنها قطاع غزة؛ توجهت الكلية كباقي المؤسسات التعليمية الفلسطينية ووفق تعليمات وزارة التعليم العالي الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني كبديل أنسب لضمان استمرار العملية التعليمية، فواجه المحاضرون ومدرسين القسم تحديات كبيرة لمواكبة هذا التحول المفاجئ، وتم حثهم على الاستعاضة عن الموديل Moodle باستخدام وسائل التعليم الإلكتروني المتوفرة والمتاحة مجاناً والتي يسهل على الطلبة التعامل معها وتمثلت في إنشاء الفصول الدراسية الافتراضية المتاحة عبر Google وتعرف ب Classroom أو عمل مجموعات دراسية عبر تطبيق واتساب أو الماسنجر لتحميل المواد الدراسية للإبقاء على حالة من الاتصال والتواصل بين المدرسين وطلبتهم، والاستمرار بتقديم الخدمات التعليمية، وتم التواصل مع الطلبة باستخدام تطبيقات محادثات الفيديو عبر الإنترنت مثل Zoom و Meet التي أتاحتها Google مجاناً، وتعتبر هذه التطبيقات ذات قيمة تساعد طلبة الإعلام في التواصل مع المحاضرين والمدرسين بشكل جماعي من خلال دعوة يعلن عنها المدرس ويحدد اليوم والوقت ويضع رابط يدخل من خلاله الطلبة إلى هذه المحادثة من خلال الضغط عليه عبر حواسيبهم أو أجهزتهم اللوحية

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية فلسطين التقنية في ظل أزمة كورونا

وجوالاتهم الذكية، وسيتم سرد عدة نماذج من خلال تجربة قسم الاعلام والفنون التطبيقية الذي أشرف عليه.

### التعليم الإلكتروني من وجهة نظر إدارة الكلية:

حرصاً على توفير كل المقومات لإنجاح الفصل الدراسي الحالي في أفضل الإمكانيات المتاحة، وانسجاماً مع توجيهات الوزارة وقرارات مجلس التعليم العالي، فقد اتخذ مجلس الكلية في جلسته المنعقدة يوم الأحد الموافق 2020/4/5 م القرارات التالية:

- التأكيد على الاستمرار في منظومة التعليم الإلكتروني ما دامت حالة الطوارئ مفروضة في البلاد.
- تدريس المساقات النظرية بشكل كامل.
- بالنسبة للمساقات التي تحتوي على جزء نظري وجزء عملي يتم تدريس الجزء النظري بشكل كامل وبالنسبة للجزء العملي إذا تعذر تدريسه سيتم تأجيله لحين عودة الطلبة وانتظامهم على مقاعد الدراسة بعد انتهاء فترة الطوارئ وذلك من خلال برنامج مكثف لهذه المساقات يتم الإعلان عنه في حينه.
- تأجيل المساقات العملية التي يتعذر تنفيذها ومساقات التدريب الميداني لحين عودة الطلبة وانتظامهم على مقاعد الدراسة وذلك من خلال برنامج مكثف لهذه المساقات يتم الإعلان عنه في حينه.
- تعتمد الية تقييم الطلبة من خلال الواجبات والامتحانات القصيرة والتقارير والابحاث والمقابلات من خلال المنصات الإلكترونية ووسائل أخرى مناسبة يوظفها المُحاضر لتقييم الطلبة في المساق.
- تُحسب علامات تقييم المساقات من "100" علامة كالتالي "60" علامة للأعمال والأنشطة الفصلية و "40" علامة للتقييم النهائي.
- يتم اعتماد تقدير العلامات للطلاب "ناجح - غير مكتمل" حيث يتطلب النجاح في درجة البكالوريوس الحصول على ما لا يقل عن 60% من الدرجات، وما لا يقل عن 50% لدرجة الدبلوم مع التأكيد على ان هذا التقدير لا يدخل في المعدل التراكمي للطلاب، وفي حال رغب الطالب احتساب علامة من "100" للمساق لرفع معدله التراكمي لأغراض التخرج أو الخروج من التحذير الأكاديمي يُمكنه

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية فلسطين التقنية في ظل أزمة كورونا

التقدم بطلب غير مكتمل ويتم تأجيل علامة نهاية الفصل لحين عقد الامتحانات النهائية حسب ما تسمح به الظروف ويتقدم لاختبار نهائي من 80 درجة تضاف لها 20 درجة حسب تقييم المحاضر له خلال فترة التعليم الإلكتروني.

– في حال عدم توافر وسائل التواصل الإلكتروني لدى الطالب المُسجل سيتم تسجيل علامة غير مكتمل للطالب لحين عودة الطلبة وانتظامهم على مقاعد الدراسة وعمل اللازم.

– لا يُحسب الفصل الدراسي الذي يتم تأجيله من قبل الطلبة في حالة الطوارئ ضمن الحد الأقصى المسموح به وفقاً لتعليمات الدراسة، كذلك يتم تجميد ازالة الفصل الأكاديمي والتحذير الأكاديمي لهذا الفصل الدراسي.

### التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس:

أما عن تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب أثناء المحاضرات الإلكترونية وأساليب التواصل فكان بدون أي مشكلات تذكر منذ بدايته عبر الفصول الدراسية نظراً لوجود المادة العلمية على هذه الفصول وإمكانية وصول الطلبة إليها في إي وقت يناسب الطالب وكذلك في إمكانية تزويد الطلبة بالمواد التعليمية في أي توقيت يتناسب مع المدرس، وبالشكل الذي يجده مناسباً سواء على شكل Word أو PDF او حتى مادة مصورة صوت وصورة تم جلبها عبر الإنترنت كمادة مساعدة في الشرح أو مادة فيديو تم إعدادها من قبل عضو هيئة التدريس لشرح المادة باستخدام برنامج PowerPoint أو باستخدام برنامج Presentation Tube Recorder والتي تم توجيه أعضاء هيئة التدريس إليها ووضع فيديوهات تعليمية حول استخدامها والاستفادة منها. وبذلك انتشرت الفيديوهات والشروحات والحصص المصورة وأوراق العمل على هذه الفصول الدراسية.

أما عن تواصل أعضاء هيئة التدريس بالطلبة عبر محادثات الفيديو عبر الإنترنت مثل Zoom و Meet فكانت هناك العديد من الصعوبات والمشكلات وتمثلت في عدم التزام الطلبة في التواجد رغم وجود دعوة سابقة بيومين على الأقل من قبل المدرس تتضمن تحديد اليوم والوقت ووضع الرابط الذي يدخل من خلاله الطلبة إلى هذه المحادثة من خلال الضغط عليه عبر حواسيبهم أو أجهزتهم اللوحية أو جوالاتهم الذكية،

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية فلسطين التقنية في ظل أزمة كورونا

فكانت نسبة حضور طلبة البكالوريوس تقريبا من 85% إلى 90% في هذه المحادثات أما طلبة الدبلوم فقد بلغت في أحسن حالاتها 75%.

وقد ارتأى بعض أعضاء هيئة التدريس استكمال تدريب الجزء العملي وتحديدا في المساقات التي تتعلق بالحاسوب وخصوصا انها متوفرة لمعظم الطلاب بحيث كان يتم تثبيت برامج المراد تدريسها وخصوصا في مواد مونتاج الفيديو ومواد الهندسة الصوتية ومواد الخدع والمؤثرات البصرية والراديو الرقمي، فكان يتم تسجيل فيديوهات بالصوت والصورة تشرح طريقة تشغيل البرنامج والتعامل معه ويتم وضعها للطلبة، وكذلك يتم الطلب من قبل المدرس لمهام محددة وتمارين يتم من خلالها إعادة تطبيق ما تم دراسته ورفعها مرة أخرى للمدرس ليتأكد من سلامة التطبيق قبل الانتقال إلى المهمة التالية.

أما مشاريع التخرج المرتبطة بالحملات الإعلامية فكان هناك خوف كبير من قبل أعضاء هيئة التدريس المشرفين عليها في البداية وكان هناك توجه إلى عدم استكمال تدريسها، ولكن تم التغلب على ذلك من خلال المشرفين وذلك عبر عمل مجموعات وانتساب لكل مجموعة وتوجيه الطلبة إلى استكمال مشاريع التخرج وخصوصاً أنها تم اعتمادها من قبل مجلس القسم وتم تحديد الموضوعات وتم تقسيم الطلبة إلى مجموعات بل وتم تسجيل بعض المقابلات وإعداد المواد المرئية والجرافيك والانفو جرافيك المرتبط بالحملات، وتم تنفيذ 5 حملات حتى الآن وهي:

1- أسرانا في القلب. وسم #أسرانا\_في\_القلب

2- أثارنا مجدنا. وسم #أثارنا\_مجدنا

3- احمي نفسك. وسم #احمي\_نفسك

4- محاربة المحتوى الفلسطيني. وسم #محاربة\_المحتوى\_الفلسطيني

5- خطر إدمان الألعاب الإلكترونية. وسم #التسلية\_القاتلة

6- نشر ثقافة السوشيال ميديا في المدارس (لم تنفذ بعد)

وقد حققت ثلاثة حملات نجاح باهر ولأول مرة ضمن مشاريع تخرج طلبة الإعلام على مستوى طلبة الجامعات الفلسطينية في الوصول إلى أعلى ترند فلسطيني وفق إحصائيات المؤسسات الإعلامية الفلسطينية والمختصة.

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية فلسطين التقنية في ظل أزمة كورونا

ومن حيث تقييم أعضاء هيئة التدريس لتجربة التعليم الإلكتروني فقد غلب عليه بأنه يعتبر مساعد ومساند للعملية التعليمية بشكل عام ولا يغني عن تواجد الطلبة في الفصول الدراسية، لأن معظم مساقات الإعلام تعتبر عملية أو أنها تحتوي على جزء عملي ورغم وجود البرامج المساعدة إلا أنها لا تعود بحجم الفائدة التي يمكن ان تتحقق في الفصول الدراسية.

ان استخدام التعليم الإلكتروني يحتاج الى بنية قوية ماديا وبشريا، ويحتاج الى نظام تعليمي يدعم ذلك، فمتطلبات استخدام ونجاح التعليم الإلكتروني تتلخص في توفير بنية تحتية متينة، وموارد وكوادر بشرية مدربة، وجاهزية لاستخدام هذا النوع من التعليم من قبل المدرس ومن قبل الطلبة بل وذويهم، وعند النظر والتمعن في عملية التدريس لطلبة الإعلام نجد أننا نحتاج الى تلك العوامل من أجل إنجاح التعليم الإلكتروني، يبدأ من اتخاذ قرار لاستخدامه كخطوة أولى للجاهزية ومن ثم تدريب الكوادر البشرية وهذا يشكل أهم الخطوات في توفير بنية تحتية قوية ومتينة لنجاح التعليم الإلكتروني واعتباره ليس فقط بديلا للتعليم الصفي في حالات الطوارئ، بل مساعداً أساسياً وغنياً في كل الظروف.

### التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة:

أما تقييم طلبة الإعلام للتعليم الإلكتروني فقد كان سلبيا جدا في بدايته وتمثل ذلك في الرسائل الإلكترونية الخاصة التي استقبلتها شخصياً من معظم الطلبة عبر بريدي الإلكتروني وعبر محادثات الماسنجر وواتفيا وكانت تتم عن خوف كبير من خوض هذه التجربة ومن طريقة التدريس وطريقة التقييم، ولكن من خلال التواصل والشرح والإجابة عن استفسارات الطلبة تم استيعابهم وتبسيط الأمور إليهم وتم إعلان المواد الدراسية ورمز الاشتراك بها (أنظر المواد الدراسية لمساقات قسم الإعلام) من خلال موقع الكلية وصفحات أعضاء هيئة التدريس وعبر النادي الإعلامي التقني والمجموعات التي أنشأها الطلبة وبذلك تم إشراك جميع الطلبة بموادهم الدراسية وتمت بعد ذلك متابعتهم من خلال مدرسيهم وبمراقبة كاملة من قبل رئيس قسم الإعلام وسكرتير القسم من خلال حساب القسم [appliedartsdept@ptcdb.edu.ps](mailto:appliedartsdept@ptcdb.edu.ps) الذي طلب من جميع أعضاء هيئة التدريس إضافته في المساقات بصفة مدرس.

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية فلسطين التقنية في ظل أزمة كورونا

ومن خلال ما سبق نجد أنه يوجد العديد من الصعوبات التقنية والبشرية التي واجهت التعليم الإلكتروني والتي تم التغلب على معظمها وتمثلت فيما يلي:

- ان استخدام التعليم الإلكتروني يحتاج الى بيئة تقنية شاملة وبنية تحتية مهيئة من حيث توافر أجهزة الحاسوب والتابلت وتوفر الإنترنت والكهرباء أيضاً التي تتوفر فقد لمدة ثمان ساعات يومياً ثم تفصل ثمان ساعات وهكذا.
- ضعف الإنترنت في منازل المحاضرين والمدرسين وانعكس ذلك على تحميل الفيديوهات التعليمية لكبر حجمها، وتم التغلب على ذلك من خلال زيادة سرعة الإنترنت مجاناً من شركة الاتصالات الفلسطينية وفق اتفاقية ونموذج محدد تم الاتفاق عليه مع إدارة الكلية.
- الضغط النفسي والصحي الذي يعيشه المدرس والطالب في ظل انتشار فايروس كورونا على مستوى العالم.
- التخوف من انعدام القناعة من قبل المحاضرين ومدرسين الإعلام لاستخدام التعليم الإلكتروني خاصة اننا نفتقر للبنية التحتية لذلك، بالإضافة الى الفوبيا عند العديد منهم من التكنولوجيا وتوظيفها في العملية التعليمية.
- الحقايب التعليمية بحاجة لإعادة صياغتها وفق هذا التعليم النشط باستخدام جميع الوسائط المتعددة بحيث يكون تعليم تفاعلي يشترك فيه المدرسين والفنيين والطلبة، فهناك بعض المدرسين يضع المادة العلمية فقط على شكل PDF ويرفض عمل فيديوهات لشرح المحاضرات مما اضطرنا إلى استقبله في أستوديوهات الكلية وتسجيل مواده وتحميلها في بداية الأمر ولكن مع مرور الوقت تم استكمال المحاضرات من منازلهم.

### مقترحات لتطوير التعليم الإلكتروني في مجال الاعلام:

- نحن بحاجة إلى موارد وكوادر بشرية مدربة ولديها جاهزية واستعداد لاستخدام هذا النوع من التعليم، لكي يكون التعليم الإلكتروني مجدي ومفيد لطلبة الإعلام، وحتى ينعكس على العملية التعليمية بالإيجاب، يجب أن يتم تأهيل المدرسين بشكل يتناسب مع طبيعة هذا النظام الجديد خصوصاً ان معظم إن لم يكن جميع المدرسين لم يسبق لهم أن درسوا بهذه الطريقة (الالكترونياً) أثناء تلقيهم لدراساتهم الأكاديمية

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية فلسطين التقنية في ظل أزمة كورونا

ولم يخوضوا في غمار التعليم الإلكتروني في ميدان العمل، ولذلك يجب أن يتم عمل دورات تدريبية لهم على أيدي متخصصين وخبراء في مجال التعليم الإلكتروني.

- يجب توفر برامج للمحاكاة مثل أستوديو افتراضي لكي يستطيع الطالب تصميم ما يريده وعمل محاكاة له بدون الحاجة إلى أستوديو حقيقي ومقدرة الإشراف عليه وتقييمه مباشرة من قبل المحاضر والمدرس وتدريبه على الأجهزة الموجودة داخل الأستوديو والمتعلقة بالصورة والصوت والإضاءة.
- يجب إرفاد للكليات والجامعات طلبة مؤهلين منذ الصغر على استخدام التعليم الإلكتروني حتى يكونوا متقبلين له ومبدعين في استخدامه ليس في وقت الأزمات وحالات الطوارئ بل تعليماً أساسياً وغنياً في كل الظروف.
- يجب صياغة الحقايب الدراسية على شكل أربعة عشر أسبوع دراسي بأسلوب بسيط وواضح ومكتوب بأسلوب لغوي متقن ومصاغة بشكل علمي سليم، ويمكن إدراكه واستيعابه بسهولة وخصوصاً في تناول وعرض الأمثلة والنماذج المطروحة، وأن تكون شاملة لكمية المعلومات التي تم تضمينها وكذلك للأهداف الخاصة بكل أسبوع.
- يجب إرفاق مراجع ومواقع وكتب إضافية للإطلاع والاستزادة حول المواضيع وهذا يعتبر نقطة في غاية الأهمية للطلبة وللمحاضرين أيضاً.
- كما أقترح أن يتم عمل أسطوانات الكترونية مرفقة مع كتب المساقات الدراسية التقليدية تحتوي على فيديوهات وصوتيات لها علاقة بالمساق كأمثلة تساعد في تدريس المساق أو أن يتم وضع روابط لها ليتم الإطلاع عليها.

والله من وراء القصد

وتقبلوا فائق الاحترام والتقدير

د. خالد أبو قوطة

أستاذ مساعد ورئيس قسم الإعلام والفنون التطبيقية بكلية

فلسطين التقنية

الثلاثاء الموافق 2020/5/19م



تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية فلسطين التقنية  
في ظل أزمة كورونا

المواد الدراسية لمساقات قسم الإعلام

عبر التعليم الإلكتروني من خلال منصة: Google Classroom

اسم المساق	رمز المساق	التخصص	اسم المساق
د. خالد أبو قوطة	f7pkuse	بكالوريوس إعلام/ ثانية	دراما تلفزيونية
د. خالد أبو قوطة	4wkibmc	بكالوريوس إعلام/ رابعة	مشروع تخرج
د. خالد أبو قوطة	4xcg6la	بكالوريوس إعلام/ أولى	الأخبار الإذاعية والتلفزيونية
د. نعيم المصري	7y3xpsr	إعلام رقمي/ ثانية	تشريعات وأخلاقيات المهنة
د. نعيم المصري	q6i23ep	بكالوريوس إعلام/ رابعة	مشروع تخرج
د. نعيم المصري	qzvwghx	بكالوريوس إعلام/ أولى	الإذاعات والقنوات المتخصصة
د. نعيم المصري	5no7bax	بكالوريوس إعلام/ أولى	كتابة السيناريو
أ. إيباد القرا	fmwkvmx	إعلام رقمي/ ثانية	إعلام الهاتف المحمول
أ. إيباد القرا	4xkzxtk	إعلام رقمي/ ثانية	التحرير الصحفي الإلكتروني 2
أ. إيباد القرا	nu55egg	إعلام رقمي/ أولى	المدونات والشبكات الاجتماعية
أ. إيباد القرا	3rqvnle	بكالوريوس إعلام مجسرين	العلاقات العامة للتجسير
أ. أكرم مطر	jrxdpet	بكالوريوس إعلام/ رابعة	التدريب الميداني
أ. أكرم مطر	j4qbptz	بكالوريوس إعلام/ ثانية	التصوير التلفزيوني 1
أ. أكرم مطر	dkn4qhq	بكالوريوس إعلام/ أولى	التصوير الفوتوغرافي
أ. غسان صباح / أ. أكرم مطر	3vbzxj	إعلام رقمي/ ثانية	مشروع التخرج

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية فلسطين التقنية  
في ظل أزمة كورونا

أ. غسان صباح	fpk73vk	إعلام رقمي/ أولى	تصوير تلفزيوني
أ. غسان صباح	nuu5hr5	بكالوريوس إعلام/ أولى	الهندسة الصوتية
م. شهاب حمش	dj5qlb2	إعلام رقمي/ أولى	الراديو الرقمي
م. شهاب حمش	muvqcx6	بكالوريوس إعلام/ ثانية	التلفزيون الرقمي
م. محمد صالحة	oup33yg	بكالوريوس إعلام/ ثانية	هندسة البث والإرسال
م. سائد رضوان	ds3brmq	بكالوريوس إعلام/ رابعة	مونتاغ تلفزيوني 3

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية فلسطين التقنية في ظل أزمة كورونا

State of Palestine  
Ministry of Higher Education & Scientific Research  
Palestine Technical College - Deir El Balah



دولة فلسطين  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
كلية فلسطين التقنية - دير البلح

التاريخ: 05/04/2020 م

### إعلان هام لطلبة كلية فلسطين التقنية

تهديكم كلية فلسطين التقنية أطيب التحيات، ونتمنى لكم وافر الصحة والسلامة، ونتمنى عزيمتكم وإصراركم في مواجهة التحديات والظروف الاستثنائية التي يمر بها الوطن في ظل انتشار فيروس كورونا، وحرصاً منا على توفير كل المقومات لإنجاح الفصل الدراسي الحالي في أفضل الإمكانيات المُتاحة، وانسجاماً مع توجيهات الوزارة وقرارات مجلس التعليم العالي، فقد اتخذ مجلس الكلية في جلسته المنعقدة يوم الأحد الموافق 2020/04/05م القرارات التالية:

- 1- التأكيد على الاستمرار في منظومة التعليم الإلكتروني ما دامت حالة الطوارئ مفروضة في البلاد.
- 2- تدريس المساقات النظرية بشكل كامل.
- 3- تأجيل المساقات العملية التي يتعذر تنفيذها لحين عودة الطلبة وانتظامهم على مقاعد الدراسة وذلك من خلال برنامج مُكثف لهذه المساقات.
- 4- بالنسبة للمساقات التي تحتوي على جزء نظري وجزء عملي يتم تدريس الجزء النظري بشكل كامل وبالنسبة للجزء العملي إذا تعذر تدريسه ينطبق عليه البند "3".
- 5- تعتمد الية تقييم الطلبة من خلال الواجبات والامتحانات القصيرة والتقارير والابحاث والمقابلات من خلال المنصات الإلكترونية وسائل أخرى مناسبة يوظفها المُحاضر لتقييم الطلبة في المساق.
- 6- تُسبب علامات تقييم المساقات من "100" علامة كالتالي "60" علامة للأعمال والأنشطة الفصلية و "40" علامة للتقييم النهائي.
- 7- يتم اعتماد تقدير العلامات للطلاب "ناجح -راسب - غير مكتمل" حيث يتطلب النجاح في درجة البكالوريوس الحصول على ما لا يقل عن 60% من الدرجات، وما لا يقل عن 50% لدرجة الدبلوم مع التأكيد على ان هذا التقدير لا يدخل في المعدل التراكمي للطلاب، وفي حال رغب الطالب احتساب علامة من "100" للمساق لرفع معدله التراكمي لأغراض التخرج أو الخروج من التحذير الأكاديمي يُمكنه التقدم بطلب غير مكتمل ويتم تأجيل علامة نهاية الفصل لحين عقد الامتحانات النهائية حسب ما تسمح به الظروف.

المقر الرئيسي: دير البلح - غرب مستشفى شهداء الأقصى - هاتف: +972 8 2531171/2 Deir El-Balah - P.O.Box 6037  
فاكس: +972 8 253 8101 Fax: www.ptcdb.edu.ps  
فرع غزة: شارع المخابرات - خلف أبراج المفوسى - هاتف: +972 8 2856159 Gaza

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية فلسطين التقنية في ظل أزمة كورونا

State of Palestine  
Ministry of Higher Education & Scientific Research  
Palestine Technical College - Deir El Balah



دولة فلسطين  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
كلية فلسطين التقنية - دير البلح

8- في حال عدم توافر وسائل التواصل الإلكتروني لدى الطالب المُسجل سيتم تسجيل علامة غير مكتمل للطالب لحين عودة الطلبة وانتظامهم على مقاعد الدراسة وعمل اللازم.

9- لا يُحسب الفصل الدراسي الذي يتم تأجيله من قبل الطلبة في حالة الطوارئ ضمن الحد الأقصى المسموح به وفقاً لتعليمات الدراسة، كذلك يتم تجميد ازالة الفصول الأكاديمي والتحذير الأكاديمي لهذا الفصل الدراسي.

تنويه هام: سيتم فتح قسم القبول والتسجيل وقسم المحاسبة وشؤون الطلبة يومي الأربعاء والخميس 2020/04/9-8 م من الساعة 10:00 صباحاً وحتى الساعة 1:00 ظهراً لتسديد الرسوم والإرشاد والتسجيل والسحب والإضافة وتقديم المراجعات والخدمات الطارئة للطلبة.

ختاماً تؤكد ادارة كلية فلسطين التقنية لطلبتنا وأولياء أمورهم الكرام بأننا سنعمل على خدمتكم لإنجاح العملية الأكاديمية مسـخـرين كل الوسائل والإمكانيات في ظل حالة الطوارئ المعلنة في البلاد. كما نشـنـن دور أولياء الأمور في توفير الاحتياجات اللازمة لأبنائهم لاستمرار العملية الأكاديمية.

دمتم في حفظ الله ورعايته

كلية فلسطين التقنية



المقر الرئيسي : دير البلح - غرب مستشفى شهداء الأقصى - هاتف : +972 8 2531171/2 , P.O.Box : 6037 , Deir El-Balah  
فاكس : + 972 8 253 8101 Fax : [www.ptcdb.edu.ps](http://www.ptcdb.edu.ps)  
فرع غزة : شارع المخابرات - خلف أبراج المفوسى - هاتف : +972 8 2856159 Gaza - Tel :