

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة الأهرام الكندية  
في ظل أزمة كورونا

---

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة الأهرام الكندية  
في ظل جائحة كورونا

أ.د. إيناس أبو يوسف

عميد كلية الإعلام – جامعة الأهرام الكندية

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة الأهرام الكندية في ظل أزمة كورونا

### مقدمة:

تعتمد استراتيجية التدريس والتعلم في كلية الإعلام بجامعة الأهرام الكندية "التعليم الإلكتروني" كأحد استراتيجيات التدريس المطبقة فيها، والتي يتم فيها توظيف الوسائط الرقمية والشبكات وغيرها من الأدوات التقنية في العملية التعليمية، سواء في المقررات والبرامج التي يتم تقديمها بشكل كامل عبر الكلية أو بالشراكة مع جامعات أجنبية.

وقد زاد الاعتماد على أدوات التعليم الإلكتروني المتزامن وغير المتزامن خلال فترة تعليق الدراسة بالجامعات التي بدأت يوم الأحد 15 مارس 2020 ضمن الإجراءات الاحترازية التي اتخذتها الدولة لمنع انتشار فيروس كورونا المستجد، حيث تم تحويل كافة المحاضرات إلى النظام الإلكتروني وفتح الفصول التفاعلية عبر الإنترنت بكافة المقررات.

يستعرض هذا التقرير الإجراءات التي اتخذتها الكلية لإدارة العملية التعليمية خلال تلك الفترة، إلى جانب تقييم التجربة من خلال نتائج الاستبيانات المطبقة على الطلاب وكذلك على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لقياس فاعلية تلك الإجراءات واستكشاف مقترحاتهم للتطوير.

### أولاً – الأهداف والمبادئ العامة:

استندت الكلية في خطتها لإدارة العملية التعليمية عن بعد على مجموعة من الأهداف والمبادئ الرئيسية، كالتالي:

- أولوية سلامة الطلاب والالتزام الكامل بقرارات الحظر والالتزام بالمكوث في المنازل حفاظاً على سلامتهم وسلامة أسرهم.
- انتظام العملية التعليمية من خلال تقديم المحاضرات التفاعلية عن بعد في نفس مواعيد الجداول الدراسية بما يمنع أي تداخل أو تعطيل للعملية التعليمية.
- الالتزام بتحقيق نواتج التعلم المستهدفة من المقررات الدراسية المختلفة، من خلال تكييف المادة العلمية وطرق التدريس والتعلم المتبعة بما يتلائم مع متطلبات التعليم عن بعد.

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة الأهرام الكندية في ظل أزمة كورونا

- الاهتمام بجوانب الدعم النفسي والتواصل المستمر مع الطلاب وكذلك أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بما يسمح بسرعة حل أي مشكلات ومنع انتشار الشائعات، وهو ما تم بالتعاون مع اتحاد الطلاب.
- الالتزام بقرارات مجلس الكلية والمجلس الأعلى للجامعات وتطبيقها بما يضمن أولوية مصلحة الطلاب.

### ثانياً - الإجراءات التحضيرية:

فور إصدار قرار تعليق الدراسة، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات السريعة لضمان جاهزية أعضاء هيئة التدريس والطلاب لنقل العملية التعليمية بالكامل للمنصات الإلكترونية، وذلك كالتالي:

- عقد اجتماع مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم يوم 15 مارس 2020 للتوافق بشأن الإجراءات التي سيتم اتباعها وتعريفهم بكيفية استخدام المنصات الإلكترونية التي تقرر استخدامها وهي تطبيق Zoom وتطبيق Google classroom إلى جانب آليات التواصل ومشاركة المادة العلمية عبر منصات التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني ومستندات جوجل Google drive
- تطوير النظام الإلكتروني بإضافة خاصية إرسال الرسائل للطلاب المسجلين في المقررات الدراسية، بما يتيح آلية منظمة وأمنة للتواصل بخلاف منشورات وسائل التواصل الاجتماعي ورسائل البريد الإلكتروني.
- سرعة إعلان الإجراءات المتبعة للطلاب وتعريفهم بالخطوات التي سيتم اتخاذها منعاً لانتشار الشائعات أو ارتباكهم مع إنشاء استمارة إلكترونية لاستقبال استفساراتهم وتساؤلاتهم والإجابة عليها وهو ما تم بناء على اقتراح اتحاد الطلاب.
- مشاركة الفيديوهات وروابط المقالات التي تشرح استخدام منصات التعليم عن بعد لتعريف الطلاب بها فضلاً عن التواصل المستمر معهم لمواجهة أية مشكلات تعترض ذلك.
- زيادة جاهزية المعامل لتسهيل تقديم المحاضرات عبر الإنترنت.

### ثالثاً – استراتيجيات التدريس والتقويم عن بعد:

استخدمت الكلية مجموعة متكاملة من المنصات الإلكترونية لتقديم الخدمات التعليمية بانتظام، والقيام بعمليات التدريس والتقويم عن بعد، حيث تم اعتماد مجموعة من استراتيجيات التدريس والتعلم كالتالي:

#### 1 – الفصول الافتراضية:

تم تأسيس فصول افتراضية لكافة المقررات الدراسية باستخدام تطبيق Google Classroom والتي يتم من خلالها نشر الإشعارات، وتقديم التكاليفات وكذلك تقويمها ومتابعة تصحيحها.

#### 2 – المحاضرات التفاعلية التزامنية:

وذلك من خلال البث المباشر والتفاعلي للمحاضرات عبر تطبيق ZOOM والذي يتيح مشاركة كافة الطلاب في المحاضرة التي يقدمها أستاذ المادة بالفيديو الحي عبر التطبيق وفي نفس موعدها على الجدول الدراسي.

ويتيح التطبيق مشاركة الملفات والصور وكذلك الشرح العملي للتطبيقات الإلكترونية (برامج المونتاج وتعديل الصور وغيرها) بـ"مشاركة الشاشة" مع الطلاب المشاركين بشكل تزامني عبر الإنترنت.

كما يتيح التطبيق للطلاب التفاعل الصوتي أو مشاركة صور أو ملفات أو غيرها من المواد التي يمكن استخدامها في تعزيز التفاعل خلال المحاضرة الإلكترونية.

#### 3 – التعليم عن بعد غير التزامني:

حرصت الكلية على توفير المواد التعليمية للطلاب سواء على منصة تشارك الملفات Google drive أو عبر منصات التواصل الاجتماعي للطلاب، وذلك كالتالي:

- إضافة التسجيلات الصوتية الشارحة على ملفات العروض التقديمية Voice-Over-PowerPoint بما يتيح الطلاب إمكانية استرجاع المحاضرات بعد انتهائها.

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة الأهرام الكندية في ظل أزمة كورونا

- إتاحة الفيديوهات التعليمية للمحاضرات المسجلة أو طرق استخدام البرامج والتطبيقات (خاصة تطبيقات الجرافيك لقسم الاتصال المرئي).
  - إتاحة كافة المحاضرات وكذلك المراجع الإلكترونية (كتب رقمية – أوراق بحثية) على google drive ضمن مجلد مخصص لكل مقرر.
  - وفيما يتعلق بالتقويم، تم إتباع مجموعة من الاستراتيجيات التقويمية عن بعد التي تضمن تطوير أداء الطلاب وتحقيق نواتج التعلم المستهدفة، كالتالي:
    - 1- الاختبارات الإلكترونية: وذلك من خلال تطبيقات مثل Google Quiz والتي تتيح للطلاب معرفة درجاتهم والإجابات الصحيحة، بما يساعدهم على تلقي تغذية راجعة فورية تدعم تعلمهم.
    - 2- النقاشات التفاعلية: والتي تتم خلال المحاضرات التفاعلية Synchronous Meetings “Zoom”
    - 3- إعداد التكاليفات والمشروعات إلكترونياً: حيث يستخدم الطلاب الفصول الافتراضية في تقديم المقالات والأبحاث التي يعدونها فضلاً عن المشروعات الإعلامية التي يتمكنون من إعدادها في المنزل (تصميمات جرافيك – فيديو قصير ... إلخ)
    - 4- تسليم ملفات لخطط مشروعات التخرج إلكترونياً، حيث أصدرت الكلية قرارات تنظيمية تضمن بقاء الطلاب في منازلهم حفاظاً على سلامتهم من خلال إعداد مقترحات تفصيلية لمشروعات الصحافة (مجلات – تطبيقات إلكترونية) والإذاعة والتلفزيون وكذلك العلاقات العامة والإعلان، مع وضع قواعد لتقييمها تضمن العدالة بينهم.
    - 5- ضبط تسليم الأبحاث النهائية إلكترونياً: وذلك إعمالاً لقرار المجلس الأعلى للجامعات ومجلس الجامعة باعتماد تقديم الأبحاث كاستراتيجية لتقويم الطلاب بسنوات النقل، تم وضع قواعد عامة لتقديم الأبحاث وإعلام الطلاب بها عبر الفصول الافتراضية ورسائل النظام الإلكتروني، مع تنظيم استقبال تلك الأبحاث عبر الفصول الافتراضية أو من خلال بريد إلكتروني مخصص لهذا الغرض.
- رابعاً - أنشطة الدعم النفسي والمجتمعي للطلاب

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة الأهرام الكندية في ظل أزمة كورونا

في ظل الضغوط النفسية التي فرضتها قرارات الحظر والالتزام بالمنازل والإغلاق التام للأنشطة العامة، أولت الكلية اهتماماً ببيت الروح الإيجابية وتقديم الدعم النفسي للطلاب من خلال تنظيم بعض الأنشطة عن بعد كالتالي:

### 1 – إنتاج فيديوهات للتأزر والدعم الإيجابي:

والتي قامت بإنتاجها ستيديوهات الكلية بالتعاون مع إدارة العلاقات العامة في الجامعة، وتم نشرها على الصفحات الرسمية للكلية والجامعة بمواقع التواصل الاجتماعي (يمكن مشاهدة فيديو سلامتك بالدنيا على الرابط:  
(<https://youtu.be/EspWcJLB1wQ>)

### 2 – تنظيم جلسات للدعم النفسي عن بعد:

والتي بادرت إليها د. نهاد حسن، عضو هيئة التدريس بقسم الاتصال المرئي، ونظمتها إلكترونياً تحت اسم "استراحة إنسانية"، وشارك بها الطلاب من مختلف المستويات الدراسية وناقشت موضوعات نفسية ومجتمعية تمحورت حول الثقة في النفس والتواصل الإيجابي.

### 3 - تنظيم مبادرة #في\_الأزمة\_النجاح\_اختيار:

رئيس مجلس الإدارة  
عبدالمحسن سلامة  
رئيس التحرير  
محمد إبراهيم الدسوقي

الخميس 4 يونيو 2020 |

الرئيسية محليات شؤون سياسية محفظات حواث اقتصاد رياضة فنون ثقافة منوعات عرب وعالم مكتبة

محليات

"إعلام الكندية" تطلق مبادرة بعنوان "في الأزمة.. النجاح اختيار"  
لمواجهة التباعد الاجتماعي  
04:00 | 14-4-2020



جامعة الأهرام الكندية

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة الأهرام الكندية  
في ظل أزمة كورونا

**MACT** ...  
Apr 22 at 7:21 PM • 🌐

The session will start in half an hour 8:00 PM

Join Zoom Meeting  
<https://us04web.zoom.us/j/9172577092?pwd=WFUvb2ROdTU4Njhvd012ZWdwbFBrdz09>

Meeting ID: 917 257 7092  
Password: 1234

#في\_الازمة\_النجاح\_اختيار



وهي الحملة التي نظمتها وحدة الجودة بالتعاون مع لجنة الخريجين واتحاد الطلاب، بهدف دمج الخريجين والطلاب بالمستويات المتقدمة في أنشطة التعلم والاستفادة من خبراتهم المهنية، وتدعيم علاقتهم بالكلية، في إطار إحساس عام بالمسؤولية يسعى فيه الجميع إلى تقديم القدوة لكيفية التعامل بإيجابية مع الظروف التي يمر بها المجتمع، ويحيل التباعد الاجتماعي إلى فرصة للتقارب الفكري والإبداعي.

تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة الأهرام الكندية  
في ظل أزمة كورونا

التاريخ	المدرّب	التدريب
5 أبريل 2020	حسام أيمن	Public Speaking
6 أبريل 2020	إسراء عبده	TV production: who's on the set?
7 أبريل 2020	محمد مجدي	Video editing
8 أبريل 2020	علي ربيع	BTL production
9 أبريل 2020	مروة حافظ	Media Competition
10 أبريل 2020	عمر ناصر	TV production
12 أبريل 2020	أيمن صلاح	Gamification
13 أبريل 2020	عمرو فكري	Film making
14 أبريل 2020	علا عبدالرحمن	Short story structure
15 أبريل 2020	محمد شريف	Ad and film making industry
16 أبريل 2020	محمد سمير	Digital marketing
17 أبريل 2020	يوسف عصام	Dubbing
21 أبريل 2020	حازم حسن	Journalism writing mistakes
21 أبريل 2020	محمد إبراهيم	Script writing
22 أبريل 2020	صامويل أشرف	Adobe premiere
22 أبريل 2020	صابر حسام	Street photography
22 أبريل 2020	أيمن مصطفى	Sports Reporting
23 أبريل 2020	أحمد عصام	TV storyboard
23 أبريل 2020	علي ربيع	Email writing
23 أبريل 2020	عبدالرحمن فلّال	Advertising Careers

وقد طرحت المبادرة مجموعة من ورش العمل ذات اليوم الواحد، والتي تعني في الأساس بتقديم الخبرات المهنية التي يحتاج إليها الإعلامي في العصر الراهن، وشارك فيها طلاب من مختلف المستويات الطلابية بمتوسط 30 طالب في الورشة الواحد، وتمثلت تلك الورشات في:



تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة الأهرام الكندية  
في ظل أزمة كورونا

4 – تنظيم الطلاب لحملات التوعية الصحية:

قام طلاب قسم العلاقات العامة بتنظيم حملات على موقع فيسبوك للتوعية الصحية بما يعزز المسؤولية المجتمعية خلال أزمة كورونا، والتي تمثلت في حملة "سفوف" للتوعية ضد استهلاك الأدوية دون إرشاد طبي، وحملة إيد بإيد لجمع التبرعات لمستشفى القصر العيني لشراء أجهزة التنفس الصناعي وتوفير الحماية للطواقم الطبية فيها.



أيد بأيد - القصر العيني (الفرنساوي) بدأ با...  
m.facebook.com

أيد بأيد  
6 May at 09:57 · 🌐

القصر العيني (الفرنساوي) بدأ بالدعم و أصبح مستشفى عزل لمرضى الكورونا و جه دورنا دلوقتى عشان ندعمه.  
دعمكم هيساعد في شراء أجهزة تنفس صناعي و ده هيساعد في تخفيف الأزمة وأنقاذ أرواح كثير. دعمكم هيساعدنا نوصل لأكبر عدد شفاء في اسرع وقت..... طول ما كلنا أيد بأيد الأزمة هتعدى أكيد.

التبرع لمؤسسة قصر العيني لدعم الطوارئ 190190  
فى كل فروع بنك مصر - البنك الاهلى - البنك التجارى الدولى - البنك العربى  
من خلال خدمة فوري او مصارى  
أو التبرع برسالة SMS على رقم 9592 بقيمة 5 جنيهات  
#مؤسسة\_قصر\_العيني\_لدعم\_الطوارئ  
#أيدبأيد #أيدبأيد\_دعمك\_هيفرق\_أكيد #دعم\_القصر\_العيني #تاريخ  
#تاريخ\_القصر #القصر\_العيني #أيدبأيد\_هنعدى\_الأزمه\_أكيد



تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة الأهرام الكندية  
في ظل أزمة كورونا



خامساً - تقويم الإجراءات ومقترحات التطوير

في سبيل تقويم أساليب وفاعلية التدريس عن بعد، تم إجراء استطلاع على طلاب الكلية وتوزيعه إلكترونياً في الفترة من 1 إلى 17 أبريل 2020 وأسفر عن 309 استجابة موزعة بين الفرق المختلفة، وكذلك استبيان على كافة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وهي الإجراءات التقويمية التي كشفت عن مجموعة من المقترحات للتطوير كالتالي:

• على مستوى الطلاب:

- قال 56% من الطلاب إنهم يوافقون أو ربما يوافقون على تقديم برامج التعليم عن بعد مستقبلاً.

## تقرير حول تجربة التعليم عن بعد بكلية الإعلام جامعة الأهرام الكندية في ظل أزمة كورونا

- 72% قالوا أن التطبيقات التي تم الاستعانة بها هي سهلة الاستخدام فيما أشار 66% إلى تنوع أساليب العرض فيها وسهولة تقديم التكاليفات من خلالها.
- حظيت اللقاءات الإلكترونية المباشرة على المرتبة الأولى بين أكثر أساليب التعليم عن بعد فاعلية وذلك بنسبة 51.4% من الطلاب، يليها الفيديوهات المسجلة 44.3% وهو ما يشير إلى تفضيل الطلاب الوسائل الأكثر ثراء من حيث التفاعل وقدرتهم على مشاهدة المحاضر وتوجيه الأسئلة، في مقابل التسجيلات الصوتية أو طرح المادة العملية بصيغة إلكترونية والتي حظيت بترتيب متأخر مقابل لقاءات الفيديو.
- فيما يتعلق بالتطبيقات البديلة التي اقترح الطلاب الاستعانة بها بخلاف زوم وجوجل كلاس روم، فقد أبدى عدد محدود منهم مقترحات تمثلت في استخدام تطبيقات مثل Cisco WebEx meeting و Microsoft teams أو تطبيقات التقويم الإلكتروني مثل Exam builder فيما فضل البعض استخدام مواقع التواصل الاجتماعي Facebook وكذلك YouTube.
- أبدى 10% من الطلاب مقترحات تقنية ذات صلة بإنشاء منصة خاصة بالجامعة للتعليم الإلكتروني أو استخدام تطبيقات بديلة، فيما جاءت المقترحات ذات الصلة بالعملية التدريسية بنسبة 5% من الطلاب والتي تركزت في تكثيف التدريب العملي وزيادة التفاعل والأنشطة والتقويم المستمر، فيما أبدى 4% من الطلاب مقترحات تنظيمية يتصل أغلبها بنظام الحضور وتوقيتات اللقاءات المباشرة.
- **على مستوى أعضاء هيئة التدريس:**
  - منح أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الفصول الافتراضية النسبة الأعلى بين أكثر الوسائل الإلكترونية فاعلية بنسبة 72.3% وقدموا مجموعة من المقترحات للتطوير تضمنت:
    - إنشاء منصة مصممة ومجهزة للتعليم الإلكتروني بالكلية.
    - زيادة تدريب الطلاب على استخدام الواجهات الرقمية للتعليم الإلكتروني.
    - تقسيم الطلاب إلى مجموعات أصغر لزيادة التفاعل والنقاش.
    - تعزيز تطوير خدمة الإنترنت.
    - تدعيم التطبيقات المستخدمة واستخدام تطبيقات إضافية.